

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6591

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 15.09.2026	תאריך דיון 25.10.2026
----------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות רכישת רישיונות ZOOM	מטרת הפניה התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי 14ב(א)	תקנת חוק מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פנייה 8001930036
--------------------------------------	--	---

חברי ועדה נוכחים אלי ביתן ביאן אסמאעיל עאבד אורי שאשא	תפקיד סגן בכיר לחשבת הכללית יועצת משפטית סגן בכיר לחשבת הכללית	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה
--	---	---

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות

פרטי תקופה	תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
09.11.2026	09.11.2026	08.11.2027	08.11.2027	08.11.2027	67,327	67,327 שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן - **המשרד**) מבקש החרגה מהמכרז המרכזי עבור רכישת 80 רישיונות Zoom.
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי הוא ערך מכרז מרכזי 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - **המכרז המרכזי**) המכרז המרכזי נערך כחלק מפרויקט נימבוס, פרויקט רב-שנתי שנועד לתת התייחסות מקיפה לאספקת שירותי ענן לממשלת ישראל, להתוויית המדיניות והאסטרטגיה המרכזית, למתן שירותי הגירה לענן ומודרניזציה של פעילויות ואפליקציות ומתן גישה למגוון שירותים נוספים שנועדו לתת למשרדים ערך מוסף בעת צריכת שירותי ענן.
- ההתקשרות עם הספקים הזוכים במכרז המרכזי, Amazon Web Services ו-Google החלה בחודש מאי 2021 והודעת המכרז פורסמה בחודש נובמבר 2021. בחודש אוקטובר 2021, הגדיר מינהל הרכש הממשלתי את כלי ויעוד הווידאו של חב' Google - Meet, ככלי ויעוד חזותי רוחבי בממשלה והנחיה בנושא פורסמה למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- המשרד רכש 400 רישיונות Google Meet לצורך פעילות שוטפת, ופועל להרחיב רישיונות אלו על חשבון רישיונות Zoom אולם, המשרד מבקש להחריג את המנהלים הבכירים מהסיבות הבאות :
 - גמישות תפעולית בניהול יומנים על ידי מזכירות** - עבודת המטה בארגון נשענת על ניהול יומנים שוטף המבוצע על ידי צוות המזכירות בשם המנהלים. פלטפורמת Zoom מאפשרת למזכירות לקבוע פגישות, לבצע שינויים ולנהל זימונים בשם המנהל בצורה חלקה וגמישה. יכולת זו מתבצעת ללא צורך בהשתתפות המזכירה בדיון עצמו, והחשוב מכך - ללא צורך בשימוש בפרטי ההזדהות (שם משתמש וסיסמה) האישיים של המנהל. דבר זה מבטיח עבודה תקינה תוך שמירה

על נהלי אבטחת מידע.

4.2. **יעילות כלכלית במודל הרישוי (Sharing Licenses) רישיונות Zoom** - בארגון מנוהלים במודל המאפשר גמישות: הרישיונות משמשים מספר משתמשים שונים בהתאם לצורך המשתנה. כתוצאה מכך, מספר מצומצם יחסית של רישיונות מספק מענה תפעולי מלא לקבוצה רחבה של מנהלים ומזכירות, ובכך חוסך לארגון כסף רב. לעומת זאת, החלופה של Google מבוססת על מודל רישוי אישי וקשיח, המשוך למשתמש מסוים ולמכשירו בלבד, מה שהיה מחייב רכישת רישיונות רבים ומיותרים בעלות גבוהה משמעותית.

4.3. **מניעת חסמי אימות ותלות במכשיר נייד אישי** - במערכות מקבילות קיימת דרישה לאימות וקישור למכשיר הטלפון הנייד האישי של המשתמש. דרישה זו יוצרת קושי תפעולי ממשי; כאשר המזכירות נדרשות לתאם או לפתוח פגישות עבור המנהל, התלות במכשיר הנייד שלו מעכבת את העבודה, או לחלופין, מחייבת את המזכירה להתחבר לפגישה בעצמה רק כדי לאפשר את קיומה. Zoom מייתרת מגבלה זו ומאפשרת זרימת עבודה רציפה ועצמאית.

4.4. **מענה מובנה לפגישות מרובות משתתפים (מעל 500 איש)** - פעילות המנהלים בארגון דורשת קיום שגרת עבודה מול מגוון רחב של גורמי חוץ, לרבות רשויות, ארגונים ציבוריים וספקים. פגישות אלו הן לעיתים קרובות פגישות מרובות משתתפים, בהיקף העולה על 500 משתתפים בדיון אחד. מערכת Zoom מספקת תשתית יציבה, מוכחת ואיכותית לניהול פגישות בסדר גודל זה, ללא תקלות עומס.

5. לאור האמור, ובשים לב לאילוצים הקיימים, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	ביאן אסמאעיל עאבד	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	